



DigitCoach.com™

Het gemak van 'digitaal' met de kracht van 'aandacht'

1. De kracht van coaching

Coaching is een vorm van professionele begeleiding waarbij de coach als gelijkwaardige partner de cliënt ondersteunt bij het behalen van zelfgekozen doelen. Coaching is een gestructureerd en doelgericht proces, waarbij de coach op interactieve wijze de gecoachte aanzet tot effectief gedrag door bewustwording en persoonlijke groei, het vergroten van zelfvertrouwen en het exploreren, ontwikkelen en toepassen van eigen mogelijkheden. Coach en gecoachte nemen ieder hun verantwoordelijkheid voor het proces.

Binnen organisaties wordt steeds meer gecoacht maar vaak te ongestructureerd. Bovendien speelt binnen organisaties de hiërarchie en de daarmee samenhangende vrees voor het beoordelingsgesprek. De inhoud van de coaching zou die beoordeling immers negatief kunnen beïnvloeden. Maar er is een mogelijkheid juist het politieke klimaat en de hiërarchie ten voordele van de gehele organisatie beter te *omarmen* dan te *verwerpen*. Wij vinden juist bestaande relaties en hiërarchie uitdagend. We beschouwen e-coaching als mogelijk instrument om te proberen de objectiviteit van het coachtraject en veiligheid van de coachee te waarborgen.

Ons idee voor een platform voor e-coaching richt zich voornamelijk op (groepen van) *interne* coaches en mentoren binnen organisaties¹.

2. De wereld van (e-)coaching

Naar schatting zijn in Nederland ongeveer 20.000 zelfstandigen die zich coach noemen. Slechts een kleine deel hiervan is als beroepscoach gecertificeerd. Onze ervaring en dat van directe collega's blijkt dat enkele cliënten (coachees) bereid zijn naast de persoonlijke trajecten ook e-coaching te gebruiken. E-coaching komt op dit ogenblik voornamelijk voor ter ondersteuning van trajecten waarin primair sprake is van persoonlijke ontmoetingen. De reden hiervoor is dat persoonlijk contact toch als essentieel wordt gezien ofschoon wetenschappelijk onderzoek dit weerlegt.

DigitCoach.com is een initiatief van Valebo! Human Resources Development. Want een kentering is waarneembaar. Sociale media worden momenteel behoorlijk gemeengoed voor oud en jong omdat contact steeds meer tijd- en plaats onafhankelijk worden. E-learning is redelijk geaccepteerd in de wereld van het leren en ontwikkelen. In grotere ondernemingen met vestigingen die ver uiteen liggen, is video-conferencing een geëigend middel elkaar te zien en te spreken. Trouwens, e-mail is uit het dagelijks verkeer niet meer weg te denken! Deze ontwikkelingen zetten zich nu door naar e-coaching.

Valebo! zet dit hulpmiddel in bij de opleiding van coaches in Tunesië, niet in de laatste plaats in verband met de afstand en reistijd.

¹ Overall waar in dit document 'coach' of 'coaching' worden genoemd kan evengoed 'mentor' en 'mentoring' worden gelezen.

3. Wat is DigitCoach.com™

DigitCoach.com is een beveiligd, gelicenseerd en web gebaseerd coachingsplatform, 24/7 beschikbaar voor e-coaches en hun interne cliënten met een aantrekkelijke en intuïtieve human interface. DigitCoach.com™ is special opgezet voor interne coaches en mentoren in organisaties en werkt kostenbesparend. Uiteraard hanteren we productvoorwaarden en een licentieovereenkomst. We maken DigitCoach.com™ ook tablet-proof.

Fundamenteel anders dan in andere platforms voor e-coaching, is DigitCoach.com™ ingericht voor *gebruik binnen organisaties door interne coaches* en mentoren en expliciet niet door externen. Deze gedachte is ingegeven door het feit dat in economisch barre tijden alle coaching en training worden gemeden, terwijl die dan juist zo nodig zijn en kunnen bijdragen aan het blijven draaien van elke onderneming of organisatie. DigitCoach.com™ is geschikt voor profit en voor non-profit sectoren: coaching en mentoring betekent aandacht voor mensen en hun eigen ontwikkeling.

4. De voordelen van DigitCoach.com™

In de eerste plaats is het platform cliënt georiënteerd. Gezien de bovengenoemde omschrijving van coaching is dat een voorwaarde.

E-coaching is een a-synchronisch proces dat wil zeggen tijd en plaats onafhankelijk. In tegenstelling tot gespreksbijeenkomsten die eens per twee weken ongeveer twee uur in beslag nemen, maakt de coachee met DigitCoach tweemaal per week (!) kleine stapjes dus zijn er meer succes-belevingen. Je bent niet afhankelijk van een agenda afspraak. Je reageert wanneer het je uitkomt.

'Schrijf het van je af!', krijg je soms als goede raad mee. En inderdaad DigitCoach levert een

gestructureerd en gecontroleerd schrijfproces, waardoor juist het schrijven zelf zorgt voor leren.

De ontwikkeling van het reflectieve vermogen van mensen (internalisatie) wordt gestimuleerd. Het is leerzaam jezelf en je gedrag van tijd tot tijd eens goed onder de loep te nemen. Reflectie is essentieel in het leerproces. Gedurende het coachtraject zal de coach geregeld om reflectie vragen op het leerproces van de coachee. De coachee vult na afloop van het traject ook een evaluatieformulier over inhoud en waarde van het coachtraject in. Afsluitend wordt een overzicht van gependeerde uren gekoppeld aan de inschatting van het welslagen van het coachtraject. De coach ondersteunt daarbij en geeft voortdurend positieve bekrachtiging via het systeem.

DigitCoach.com™ is gericht op minder terugval naderhand. Hiervoor wordt een voorziening in het systeem gebouwd waarmee na afloop een uitgebreid persoonlijk dossier kan worden gegenereerd met een overzicht van alle coach conversaties die in het traject plaatsvonden. Dit is nog in voorbereiding.

Mensen worden door collegiale mentoren en coaches meer gebonden aan de organisatie waardoor een ongewenste 'braindrain' kan worden voorkomen.

Coaches, mentoren en hun 'cliënten' die Digitcoach.com™ gebruiken, kunnen hiermee veranderingen en ontwikkelingen in de organisatie goed ondersteunen met dit eenvoudig toegankelijke hulpmiddel. Ons nieuwe digitale platform DigitCoach.com™ ondersteunt de verbeteringen van organisatieculturen, project management, loopbaan planningen en outplacementtrajecten, mentoring van geestelijk verzorgers in de pastorale zorg, persoonlijke ontwikkeling, (e-)learning processen, student begeleiding, opvolging en management trainees in management development trajecten.

5. Gebaseerd op waarden

De achterliggende coach-methode gaat uit van de gedachte dat coaching zich afspeelt binnen een continuüm binnen de betreffende organisatie: enerzijds worden mensen aangetrokken (pull) vanuit de inhoud van hun rol en anderzijds worden zij geduwd (push) in de richting van de organisatiedoelen.

Het is noodzakelijk dat coach en coachee enkele waarden onderschrijven om het coachtraject succesvol te laten zijn:

- Openheid naar elkaar over gevoelens, inzichten, meningen
- Respect voor elkaars overtuigingen
- Vertrouwen in elkaars mogelijkheden
- Veiligheid bieden voor elkaars welzijn
- Professionaliteit van aanpak, verwerken en toepassen van het geleerde

6. Functionaliteit in DigitCoach.com™

Het digitale platform bevat zes functionaliteiten die in onderling verband gebruikt worden en dus in hun samenhang zorgen voor een krachtige ondersteuning voor zowel coach als coachee. Ze zullen afzonderlijk kort worden toegelicht.

- Profiel
- Bibliotheek
- Coachdoelen
- Dialoog
- Werkboek
- Activity Log

Profiel:

De coach maakt eerst het eigen profiel compleet, nadat dit door het team van DigitCoach.com op basis van ontvangen betaling door de organisatie is aangemaakt.

Hierna kan de coach de coachees uitnodigen, waarna de coachee het eigen profiel compleet moet maken.

Bibliotheek:

Hierin kunnen PDF's, e-books en office documenten worden geplaatst, vrij toegankelijk voor (betalende) klanten met inlogcode en alleen ter inzage van coach en coachee. Het gaat dan om documentatie over de coaching zaken die worden behandeld, zowel algemeen als meer cliënt-specifiek. Organisatie-specifieke documentatie wordt hier niet ingevoerd. Deze informatie is immers binnen de organisatie zelf (digitaal) reeds voorhanden.

Coachdoelen:

De coachee voert op basis van een eerste dialoog met de coach de eigen coachdoelen in, die vervolgens door beide partijen worden vastgesteld. Het is mogelijk om van dit coachdoel nog vier subdoelen af te leiden. Hierna gaat de daadwerkelijke coaching van start in het dialoogvenster.

Dialoog:

Deze functionaliteit kan het beste worden vergeleken met traditionele e-mailing: simpele dialogen gedurende het coach traject om de coachee te activeren tot het maken van opdrachten in het werkboek. De coach stelt deze opdrachten steeds als maatwerk samen.

Werkboek:

Zoals boven beschreven is dit te vergelijken met een 'huiswerkschriftje'. De coachee werkt hier opdrachten uit of schrijft zijn/haar bevindingen uit.

7. Een persoonlijk dossier voorkomt terugval (i.v.)

Dit is een krachtig hulpmiddel - nog in voorbereiding - binnen DigitCoach.com™ voor zowel coach als coachee. Het stelt de coach in staat een persoonlijk tekstdocument voor de coachee te genereren nadat het laatste evaluatieformulier is ingevuld. Het doel is dat terugval in het oude gedrag (van voor de coaching) wordt voorkomen door later weer eens herlezen van dit document.

De coach genereert automatisch zo'n tekstdocument. Elke tekst die gedurende het gehele coachtraject werd geschreven door zowel coach als coachee is gelogd naar datum en tijd en telkens in omgekeerde volgorde in de e-coaching gepresenteerd: het laatste bericht of de laatste opdracht verscheen steeds bovenaan. In dit automatisch gegenereerde document wordt alles in volgorde van datum en tijd teruggezet zodat de persoonlijke roman ontstaat.



DigitCoach.comTM

The convenience of 'digital' with the power of 'attention'

1. The power of coaching

Coaching is a form of professional support in which the coach, as an equal partner, supports the client in achieving self-chosen goals. Coaching is a structured and goal-oriented process, in which the coach interactively encourages the coachee to effective behavior through awareness and personal growth, increasing self-confidence and exploring, developing and applying own possibilities. Coach and coachee each take their responsibility for the process.

Within organizations employees are increasingly being coached but often too unstructured. Moreover, within organizations, the hierarchy and the related fear of the appraisal interview occur. After all, the content of the coaching could negatively affect that assessment. But there is a possibility to better *embrace* the political climate and the hierarchy for the benefit of the entire organization than to *reject* it. We find existing relationships and hierarchy challenging. We consider e-coaching as a possible tool to try to guarantee the objectivity of the coaching process and the safety of the coachee.

Our idea for a platform for e-coaching mainly focuses on (groups of) internal coaches and mentors within organizations².

2. The world of (e-)coaching

It is estimated that approximately 20,000 self-employed people in the Netherlands call themselves coaches. Only a small part of this is certified as a professional coach. Our experience and that of direct colleagues show that some clients (coachees) are prepared to use e-coaching in addition to the personal trajectories. E-coaching is currently mainly used to support projects that primarily involve personal encounters. The reason for this is that personal contact is seen as essential even though scientific research refutes this.

DigitCoach.comTM is an initiative of Valebo! Human Resources Development. Because a turnaround is perceptible. Social media are currently becoming quite commonplace for old and young because contact becomes more and more time and place independent. E-learning is reasonably accepted in the world of learning and development. In larger companies with locations that are far apart, video conferencing is an appropriate means of seeing and speaking to each other. By the way, e-mail can no longer be ignored from daily traffic! These developments are now continuing to e-coaching.

E-coaches of Valebo! use this powerful tool, for example, in training coaches in Tunisia, not least in relation to distance and travel time.

² Wherever in this document 'coach' or 'coaching' are mentioned, 'mentor' and 'mentoring' can be read as well.

3. What is DigitCoach.com™

DigitCoach.com™ is a secure, licensed and web based coaching platform, available 24/7 for e-coaches and their (internal) clients with an attractive and intuitive human interface.

DigitCoach.com™ is specially designed for internal coaches and mentors in organizations and is cost-saving. Of course we use product conditions and a license agreement. We also made DigitCoach.com™ tablet-proof.

Fundamentally different than in other platforms for e-coaching, DigitCoach.com™ is *designed for use within organizations by internal coaches and mentors* and explicitly not by external parties.

This idea is motivated by the fact that in economic difficult times all coaching and training are avoided, while they are just as necessary and can contribute to the continuous running every company or organization. DigitCoach.com™ is suitable for profit and for non-profit sectors: coaching and mentoring means paying attention to people and their own development.

4. The benefits of DigitCoach.com™

Firstly, the client platform is oriented. In view of the above description of coaching, this is a condition.

E-coaching is an asynchronous process, i.e. time and place independent. In contrast to face-to-face conversations that take about two hours every two weeks, the client may make with e-coaching double steps twice a week with (!) consequently more success experiences. You are not dependent on a calendar appointment so you respond when it suits you.

"Write it from you!", you sometimes get as good advice. And indeed DigitCoach.com™ provides a structured and controlled writing process, which ensures that writing *itself* ensures learning.

The development of the reflective capacity of people (internalization) is stimulated. It is instructive to take a good look at yourself and your behavior from time to time. Reflection is essential in the learning process.

During the coaching process, the coach will regularly ask for reflection on the learning process of the coachee. The coachee also completes an evaluation form about the content and value of the coaching process after the course has ended. In conclusion, an overview of hours spent is linked to the assessment of the success of the coaching process. The coach supports and continually provides positive reinforcement through the system.

DigitCoach.com™ is focused on *less relapse* afterwards. To this end a provision is built into the system with which an extensive personal file can be generated afterwards with an overview of all the coach conversations that took place in the process. This is still under construction.

People are more tied to the organization by collegial mentors and coaches, so that an unwanted 'brain drain' will be prevented.

Coaches, mentors and their 'clients' who use DigitCoach.com™ can thus well support changes and developments in the organization with this easily accessible tool. Our new digital platform DigitCoach.com™ supports the improvements of organizational cultures, project management, career planning and outplacement processes, mentoring of spiritual caretakers in pastoral care, personal development, (e-) learning processes, student guidance, follow-up and management trainees in management development pathways.

5. Values driven

The underlying coaching method is based on the idea that coaching takes place within a continuum within the organization concerned: on the one hand people are attracted (pull) from the content of their role and on the other hand they are pushed (push) in the direction of the organization goals.

It is necessary for coach and coachee to endorse a few values to make the coaching process successful:

- Openness to each other about feelings, insights, opinions
- Respect for each other's convictions
- Trust in each other's possibilities
- Provide safety for each other's well-being
- Professionalism of approach, processing and application of the learned

6. Functionalities of DigitCoach.com™

The digital platform contains six functionalities that are used in mutual relation and thus ensure a strong support for both coach and coachee in their cohesion. They will be briefly explained separately.

Profile:

The coach first completes his / her own profile, after this has been created by the team of DigitCoach.com on the basis of payment received by the organization. Then the coach can invite the coachees, after which the coachee has to complete their own profile

Library:

PDFs, e-books and office documents can be placed here, freely accessible for (paying) customers with login code and only for the inspection of coach and coachee. This concerns documentation about the coaching matters that are being dealt with, both general and client-specific. Organization-specific documentation will

not be entered here. This information is already available within the organization itself (digital).

Goals:

The coachee, the basis of a first dialogue with the coach, enters the own coaching goals, which are then determined by both parties. It is possible to derive four sub goals from this coach goal. After this, the actual coaching starts in the dialogue window.

Dialogue:

This functionality can best be compared with traditional e-mailing: simple dialogues during the coaching process to activate the coachee to make assignments in the workbook. The coach always compiles these assignments as 'tailor-made'.

Workbook:

As described above, this can be compared to a 'homework workbook'. The coachee works out assignments here or writes his / her findings.

7. A personal file prevents relapse (under construction)

This is a powerful tool within DigitCoach.com™ for both coach and coachee. It enables the coach to generate a personal text document for the coachee after the final evaluation form has been completed. The aim is that relapse in the old behavior (as was before coaching) is prevented by later re-reading this document.

The coach automatically generates such a text document. Every text written by both coach and coachee during the entire coaching process is logged by date and time and presented in reverse order in the e-coaching: the last message or the last assignment always appeared at the top. In this automatically generated document everything is put back in order of date and time so that the personal novel is created.