

## **Annuleringsregeling Valebo! Human Resources Development**

1. **De annuleringsregeling.** Deze annuleringsregeling is in werking getreden op 1 januari 2009 en vormt een aanvulling op de bestaande 'Algemene Voorwaarden Dienstverlening, zoals gedeponereerd bij KvK Haaglanden onder nr. 27198609.
2. **Voorbehoud.** Valebo! heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een deelnemer/opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen de deelnemer/opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Valebo! betaalde bedrag.
3. **Wijze van annuleren.** Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst (alleen werkdagen tot 16.00 uur).
4. **Aantallen deelnemers.** Valebo! hanteert voor alle door Valebo! uit te voeren trainingen en cursussen een minimum en een maximum aantal deelnemers, zijnde resp. 8 en 16 tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
5. **Annulering van de cursus door de opdrachtgever.** Annulering door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.
6. **Wijziging van cursusdatum.** Wijziging van een cursusdatum is mogelijk in overleg na een schriftelijk verzoek of per email onder gelijktijdige opgave van één of meer alternatieve cursusdata. In de schriftelijke annulering zelf kan de deelnemer reeds aangeven of de cursus doorgeschoven moet worden naar een nieuwe datum. Valebo! zal zich inspannen om aan verzochte wijzigingen zo mogelijk medewerking te geven en verbindt zich om op een wijzigingsverzoek zo snel mogelijk te reageren, maar uiterlijk binnen één week na ontvangst.
7. **Annulering of wijziging van individuele begeleiding of coaching door de opdrachtgever.** In afwijking van artikel 5 kan annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kosteloos geschieden tot 4 werkdagen voorafgaande aan de sessie. Bij annulering of wijziging tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de sessie wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.